

# DIN'HOSTING

## HÉBERGEMENT MUTUALISÉ

- Conditions Générales de Vente -



Din'Hosting est un service de Din'Ovation SARL  
14 ter rue Fringon 40220 TARNOS FRANCE  
RCS Dax 492 054 515 SIRET : 492 054 515 00019  
SARL au capital de 8 000 € TVA Intra : FR00 492 054 515



## **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les termes et conditions d'utilisation des services proposés par Din'Hosting.

L'utilisation de ces services est sujette à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 2 : Définition**

Hébergement mutualisé : Plusieurs clients partagent un même ensemble de serveurs administrés par Din'Hosting. Les ressources et les coûts sont répartis entre les clients, en fonction des offres souscrites (offres DinWebxxx et DinMailxxx).

## **ARTICLE 3 : Obligations**

Le client doit respecter la loi française et la netiquette (Cf. RFC 1855 : <http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>).

Entre autres, vous ne devez pas utiliser votre espace web de façon illégale (warez (y compris la mise à disposition de fichiers torrent), mp3 dont vous ne possédez pas les droits, contenu pédophile, ...). Les documents (textes, images, vidéos, ...) pornographiques sont eux aussi interdits.

Toute tentative de piratage à partir ou à destination de l'infrastructure Din'Hosting entraînera une suspension immédiate du compte.

Din'Hosting s'engage à informer le client lorsque cela s'avère utile. Dans ce but, le client se doit de maintenir à jour ses coordonnées mails, postales et téléphoniques sur son panel de gestion. Si ces informations ne sont pas à jour, le client ne pourra être prévenu des modifications majeures liées à son compte (désactivation, dépassement de quota, ...), et ne pourra en rejeter la responsabilité sur Din'Hosting.

Vos identifiants sont personnels et confidentiels. Din'Hosting ne pourra en aucun cas être tenu responsable des modifications subies en cas de vol des identifiants ou de mots de passe trop simples.

## **ARTICLE 4 : Responsabilités**

Din'Hosting mettra en place toute l'infrastructure matérielle, logicielle et humaine pour maintenir la structure en bon état de fonctionnement. Cependant, Din'Hosting ne pourra être tenu responsable des coupures liées aux services dont il est tributaire, tel que le transit.



Din'Hosting fera remonter à son ou ses fournisseurs de transit toutes les anomalies reportées par ses clients.

Le client s'engage à maintenir à jour ses sites et à appliquer les correctifs de sécurité des applications qu'il fait tourner sur son compte. En cas de faille majeure de sécurité entraînant un risque pour les autres utilisateurs, le ou les comptes seront désactivés.

## **ARTICLE 5 : Protection des données**

Les données, mails et bases sont la propriété exclusive du client, et sont de sa seule responsabilité. Din'Hosting n'effectuera aucune vérification sur les données transmises et échangées autres que celles choisies, s'il y a lieu, par le client sur son panel de gestion, à l'exception d'une analyse anti-virus sur les mails. Par mesure de sécurité, cette analyse n'est pas désactivable.

En cas de demande par les autorités judiciaires, toutes les informations liées aux comptes (logs, ...) pourront être communiquées.

## **ARTICLE 6 : Limitations d'utilisation**

Les services étant mutualisés, toute utilisation mettant en péril la stabilité des installations et le bon fonctionnement des autres sites clients entraînera la suspension du ou des comptes. Vous serez contacté par Din'Hosting afin de définir une solution (modification des scripts, passage sur un serveur dédié, ...)

En cas d'envoi de SPAM (qu'ils soient volontaires ou entraîné par une faille de sécurité sur le site client) via la fonction mail() de PHP, celle-ci sera désactivée. Le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement.

## **ARTICLE 7.1 : Désactivation des comptes**

Les titulaires des comptes désactivés pour des raisons de sécurité ou pour non respect des conditions d'utilisations seront prévenus par mail. Une solution sera cherchée afin de permettre un rétablissement du compte le plus rapidement possible.

En cas de nouvel abus, de fraude ou de mise en ligne de contenu interdit par la loi, le client ne pourra prétendre au rétablissement du compte, ni au remboursement des sommes versées.

Din'Hosting pourra, s'il l'estime nécessaire, déposer une plainte à l'encontre du client.



## **ARTICLE 7.2 : Fraude**

Afin de limiter les fraudes par carte bancaire, Din'Hosting se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du client pour tout paiement par carte bancaire.

Pour les transactions supérieures à 150 euros TTC, Din'Hosting se réserve le droit de demander une photocopie certifiée conforme d'une pièce d'identité.

Le service peut être interrompu jusqu'à production de la pièce demandée.

## **ARTICLE 8 : Tribunal compétant**

Sous réserve de la qualité de commerçant du Client, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Dax, y compris pour toute action en référé nonobstant appel en garantie et/ou pluralité de défenseurs.

## **ARTICLE 9 : Modification des Conditions Générales de Vente**

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment. Vous serez prévenu par mail de toutes les modifications significatives.

Date de la dernière mise à jour : 13 novembre 2006.